

8 열린 혁신 정부, 서비스하는 행정 (행자부)

□ 과제목표

- 국민이 정책입안 단계부터 주도적으로 참여하고, 민관협업을 통해 사회문제를 효과적으로 해결
- 국민이 공감하는 공공서비스를 제공하고, 인공지능, 빅데이터 등 최첨단기술 기반 지능형 정부, 데이터에 근거한 과학적 행정 구현

□ 주요내용

- (혁신적인 열린 정부) '17년 하반기 정부혁신플랫폼 '광화문 1번가' 오픈, '18년까지 정보공개·기록관리제도 전면 개편, 민간위탁 투명성·책임성 제고
* '열린 혁신위원회' 운영, 국가기록원 독립성 강화 및 대통령기록물 관리체계 혁신
- (소통·협력의 사회혁신) '18년 사회혁신 관련 기본법(가칭) 제정, '19년까지 사회혁신기금 및 사회투자재단 설치, 사회혁신파크 전국 확산
- 시민주도의 사회혁신 문제해결프로젝트 지원, 국민인수위·정책박람회 정례화·지방확산 등 추진
- (국민공감 서비스 혁신) '17년에 온라인서비스·정책정보를 한곳에서 제공하는 '정부24' 개통, 국민 개인별 맞춤형 행정서비스 제공
- (스마트행정 구현) '19년부터 인공지능 활용 스마트 서비스 제공, '20년까지 Active-X 완전 제거 및 공인인증절차 폐지 등
- '19년부터 공공빅데이터센터 설치·운영, 범정부 데이터 관리체계 구축

□ 기대효과

- 정부신뢰도 OECD 평균 수준 상향 및 사회혁신 국제선도국가로 도약
* 정부신뢰도('17.7) : 한국 24%, OECD평균 42% / 사회혁신지수(Economist, '16) : 12위