직무기술서

□ 바이오헬스(지방시간선택제임기제 다급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	미래산업과	1명

주요업무	❍ 바이오헬스 첨단 클러스터 조성지원 ❍ 공모사업 추진 실무 ❍ 미래산업·4차 산업 관련 업무지원 ❍ 기타 바이오헬스 담당 업무지원
필요역량	❍ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향 마인드 ❍ (직급별 역량) 상황인식·판단력, 팀워크 지향, 의사소통·조정능력 ❍ (직렬별 역량) 산업·정책 동향 분석력, 사업기획 및 실행력, 공모사업 대응능력, 유관기관 협업능력
필요지식	❍ 바이오헬스 산업의 특성, 기술 동향 및 관련 육성정책에 관한 지식 ❍ 첨단산업 클러스터 조성 및 산·학·연·병·관 협력체계에 관한 지식 ❍ 국가·지방자치단체 공모사업의 사업계획 수립, 신청 및 사업관리에 관한 지식 ❍ 인공지능(AI) 등 미래산업 주요 기술 및 바이오헬스 분야 융합·활용에 관한 지식 ❍ 지방행정 실무 및 재정지원사업의 예산 집행·정산 등 행정절차에 관한 기초지식

응시자격요건	**채용분야: 바이오헬스**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ 다음 각 호 중 하나 이상에 해당하는 사람 1. 학사학위를 취득한 후 1년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 2. 3년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 3. 8급 또는 8급상당 이상의 공무원으로서 2년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(공무원경력) **【임용예정 직무분야 실무경력】** ❍ 국가, 지방자치단체, 공공기관, 연구기관, 법인, 의료기관 등에서 보건의료, 바이오, 의료기기 등 바이오헬스 관련 업무를 수행한 실무경력
우대사항		❍ 보건의료, 생명공학, 의공학 관련 분야 전공자 ❍ 바이오 분야 공모사업 기획·수행 또는 정부 R&D 사업 관리 경험자

직무기술서

□ CCTV 영상관제(지방시간선택제임기제 마급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	스마트도시과 (성남시 생활안전 CCTV상황실)	5명

주요업무	❍ CCTV 관제(범죄, 재난, 시민안전 등) ❍ CCTV 비상벨 민원 대응 ❍ 스마트시티 통합플랫폼(112, 119, 재난 등) ❍ 안전귀가 서비스 관제 ❍ 산책로 범죄예방 서비스 관제 ❍ CCTV 장애 현황 파악 및 통보 ❍ 야간(18시 ~ 익일 09시) 영상정보 제공(경찰) ❍ 그 외 CCTV 관제에 필요한 업무 등

필요역량	❍ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성, 복무 준수), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향 마인드 ❍ (직급별 역량) 상황인식, 판단력, 팀워크지향, 의사소통·조정능력 ❍ (직렬별 역량) 분석력, 협업능력, 적극성, 전략적 사고력, 창의력 등

필요지식	❍ 관제용 소프트웨어(VMS)의 조작 및 모니터링 능력 ❍ 영상 내 이상행동, 위험 상황을 빠르게 인지하고 적극 대응하는 능력 ❍ 관련 법령·규칙·규정에 대한 이해 ❍ 민원 사무 처리 절차에 대한 이해 및 민원 응대 기술

응시자격요건	**채용분야: CCTV 영상관제**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ 1년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람 **※ 업무 특성상 다음 사항이 모두 가능하여야 함** 1. 주말 및 공휴일(국경일 포함) 상시 근무(겸직 불가) (근무방식은 4조 3교대 원칙, 근무시간은 24시간 근무체계 유지를 위하여 오전(07:00 ~ 15:00), 오후(15:00 ~ 22:30), 야간(22:30 ~ 07:00)으로 근무조는 본인이 선택 불가) 2. 관제업무에 필요한 컴퓨터 활용 3. 장시간 모니터링 및 비상벨·전화 응대 **【임용예정 직무분야 실무경력】** ❍ 국가, 지방자치단체, 공공기관, 민간기업 등에서 CCTV 영상관제 업무 근무경력
우대사항		❍ 국가공인 영상정보관리사 자격증 소지자

직무기술서

□ 도시재생(지방시간선택제임기제 나급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	도시개발과 (성남시 도시재생지원센터)	1명

주요업무	❍ 도시재생사업 및 유관사업들의 총괄 조정 ❍ 도시재생 거버넌스 및 네트워크 구축·운영 ❍ 관계기관 및 부서간 협의, 이해당사자 의견수렴 및 이견·갈등 조정 ❍ 도시재생 주민협의체 운영지원, 주민제안의 검토 및 사업 발굴·지원 ❍ 주민참여사업 발굴 및 공모사업 시행, 주민역량 강화 프로그램 기획·운영 ❍ 도시재생사업 모니터링 및 성과평가 지원
필요역량	❍ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드 ❍ (직급별 역량) 상황인식/판단력, 기획력·팀워크지향, 의사소통능력·조정능력 ❍ (직렬별 역량) 분석력, 전략적 사고력, 창의력, 협업능력 등
필요지식	❍ 도시재생 추진절차 및 방향에 대한 전반적 지식 ❍ 국가공모 도시재생사업에 대한 지식 및 경험 ❍ 도시정비 및 도시개발에 대한 전반적 지식

응시자격요건	**채용분야: 도시재생**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ 다음 각 호 중 하나 이상에 해당하는 사람 1. 학사학위를 취득한 후 3년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람 (민간경력) 2. 5년이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 3. 7급 또는 7급 상당 이상의 공무원으로서 2년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(공무원경력) **【임용예정 직무분야 실무경력】** ❍ 국가, 지방자치단체, 공공기관, 민간기업에서 도시재생(도시계획, 도시설계, 건축 등) 사업과 관련한 계획수립, 실무, 정책연구를 수행한 경력
우대사항		❍ 국가기관, 지방자치단체, 공공기관에서 최근 3년 이내 임용예정 직무분야와 관련된 근무 경력이 있는 자

직무기술서

□ 건설업 등록기준 조사요원(일반임기제 지방행정주사)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	도로과	1명

주요업무	❍ 건설업 재무관리상태 진단 및 실질자본금(자산평가 등) 검토 ❍ 건설업 등록기준 실태조사 및 현장 점검 ❍ 행정처분(영업정지, 등록말소 등)과 관련한 제반업무

필요역량	❍ 원칙과 법령에 따른 정밀한 심사 및 공정성, 공직의식 ❍ 분쟁 상황에서의 의사소통·조정능력 ❍ 증거 기반의 법리적·논리적 분석력 및 서면 작성 역량

필요지식	❍ 건설업 등록기준 및 기업진단지침 관련 법령 지식 ❍ 회계·재무제표 분석 및 원장 검증 지식 ❍ 행정절차법, 행정판례 및 국토교통부 유권해석·지침 지식

응시자격요건	**채용분야: 건설업 등록기준 조사요원**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ [자격요건 1] 중 **하나의 자격을 취득한 자로서** [자격요건 2] 중 **하나 이상에 해당하는 사람** **[자격요건 1]** 1. 「공인회계사법」에 의한 **공인회계사** 자격을 취득한 자 2. 「세무사법」에 의한 **세무사** 자격을 취득한 자 3. 「경영기술지도사 및 기술지도사에 관한 법률」에 의한 **경영지도사(재무관리)** 자격을 취득한 자 **[자격요건 2]** 1. 학사학위 취득 후 3년이상 관련분야 실무경력이 있는 사람(민간경력) 2. 5년이상 관련분야 실무경력이 있는 사람(민간경력) 3. 7급 또는 7급상당이상의 공무원으로서 2년이상 관련분야 실무경력이 있는 사람(공무원경력) **【관련분야 실무경력】** ❍ 건설업 실태조사 또는 법인 재무관리상태 진단 관련 경력
우대사항		

직무기술서

□ 생애초기 건강관리사업(간호사)(지방시간선택제임기제 마급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시 분당구보건소	건강증진과	3명

주요업무	○ 임산부 등록 평가 ○ 산모와 영아 건강상담·정보제공, 양육역량 향상, 정서적 지지 등 기본·지속 방문가구 총괄관리 ○ 보건소 내·외 프로그램 및 지역사회자원 연계 ○ 사례관리 및 통합사례회의 참석
필요역량	❍ (공통 역량) 공공서비스 마인드, 의사소통 및 공감능력, 문제해결능력, 책임감 및 업무수행능력 ❍ (직급별 역량) 직무수행 책임성, 현장대응력, 업무조정 및 협업능력 ❍ (직렬별 역량) 산모·신생아 건강사정능력, 건강교육 및 양육지원능력, 산모 우울 및 사회심리 평가능력, 지역사회 자원연계능력 및 사례관리능력
필요지식	❍ 모자보건 및 산전·산후 건강관리에 관한 지식 ❍ 신생아 건강사정 및 영아 성장·발달에 관한 지식 ❍ 가정방문 서비스 절차, 대상자 욕구사정, 상담 및 교육방법에 관한 지식 ❍ 모자보건 법령·지침, 의료·상담기록 및 개인정보보호에 관한 지식

응시자격요건	**채용분야: 생애초기 건강관리사업(간호사)**	
	경 력	**【필수요건】** ○ **간호사 면허증**을 소지하고 1년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람 **【임용예정 직무분야 실무경력】** ○ 의료법 제3조에서 정하는 의료기관 근무경력 또는 보건소 및 보건소 위탁사업 근무경력
우대사항		

직무기술서

□ 예방접종사업 간호사(지방시간선택제임기제 마급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시 분당구보건소	감염병관리센터	1명

주요업무	❍ 예방접종실 운영 ❍ 국가 예방접종사업(어린이19종 등) 추진 ❍ 성남시 예방접종사업(전시민독감, 대상포진, 백일해, A형간염) 추진 ❍ 위탁의료기관 지도점검, 비용상환관리 ❍ 예방접종 백신 수급 관리 ❍ 기간제근로자 및 공무직 관리 ❍ 기타 감염병예방팀 업무

필요역량	❍ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향 마인드 ❍ (직급별 역량) 상황인식, 판단력, 팀워크 지향, 의사소통·조정능력 ❍ (직렬별 역량) 감염병 및 백신 관리 역량, 대민 소통·민원 응대 능력, 분석력, 협업능력, 행정실무 및 전산시스템 활용 역량

필요지식	❍ 국가예방접종사업 및 성남시 예방접종사업에 대한 전문적 지식 ❍ 백신 콜드체인 관리 및 예방접종 이상반응 신속 대응에 관한 지식 ❍ 지방자치단체 행정 절차 및 관련 법령에 대한 이해 ❍ 지역사회 보건·복지 서비스에 대한 전반적인 이해

응시자격요건	**채용분야: 예방접종사업 간호사**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ **간호사 면허증**을 소지하고 1년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람 **【임용예정 직무분야 실무경력】** ❍ 의료법 제3조에서 정하는 의료기관 근무경력 또는 보건소 및 보건소 위탁사업 근무경력
우대사항		

직무기술서

□ 악성민원 대응 전문관(지방시간선택제임기제 나급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	민원여권과	1명

주요업무	❍ 성남시 특이(악성)민원 대응 전반 ❍ 특이(악성)민원 초기대응(채증,지원 등) 업무 ❍ 특이(악성)민원 법적대응 진행 ❍ 특이(악성)민원 대응관련 직원 교육 등

필요역량	❍ **(공통 역량)** 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향 마인드 ❍ **(직급별 역량)** 상황인식, 판단력, 통찰력, 의사소통·조정능력 ❍ **(직렬별 역량)** 분석력, 협업능력, 전문성, 적극성, 융복합적 사고력

필요지식	❍ 일반민원과 다른 특이(악성)민원의 구별과 대응 기술 ❍ 이해관계 조정에 필요한 의사소통·합의 기술 ❍ 특이(악성)민원 법적 대응을 위한 수사 및 재판 관련 법적 지식 ❍ 민원처리법 등 관련 법 및 민원 처리 절차에 대한 이해

응시자격요건	**채용분야: 악성민원 대응 전문관**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ 다음 각 호 중 하나 이상에 해당하는 사람 1. 학사학위를 취득한 후 3년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 2. 5년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 3. 7급 또는 7급 상당 이상의 공무원으로서 2년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(공무원경력) **【임용예정 직무분야 실무경력】** ❍ 국가기관, 지방자치단체, 공공기관, 민간 등에서 민원응대 관련 실무경력 (악성민원 및 법적대응에 한함, 단순 일반민원 제외)
우대사항		❍ 전산 및 OA자격증 소지자 ❍ 10년 이상 악성(강성)민원응대·조사·수사 관련 업무 경력자

직무기술서

□ 토지거래계약허가(지방시간선택제임기제 마급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	중원·분당구 시민봉사과	2명 (중원 1, 분당 1)

주요업무	❍ 토지거래계약허가 신청서 접수 및 민원상담 ❍ 토지거래계약허가 조사서 작성 및 허가처리 ❍ 사후 실태조사 ❍ 기타 토지거래허가 관련 업무
필요역량	❍ **(공통 역량)** 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향 마인드 ❍ **(직급별 역량)** 상황인식/판단력, 기획력·팀워크지향, 의사소통능력·조정능력 ❍ **(직렬별 역량)** 분석력, 전략적 사고력, 창의력, 협업능력 등
필요지식	❍ 토지거래계약 허가제에 대한 전반적인 이해 ❍ 부동산거래신고법 등 관련 법령에 대한 지식 ❍ 민원 사무 처리 절차에 대한 이해 및 민원 응대 기술

응시자격요건	**채용분야: 토지거래계약허가**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ 1년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람 **【임용예정 직무분야 실무경력】** ❍ 국가, 지방자치단체, 공공기관, 민간기업 등에서 부동산 관련 직무분야 근무 경력
우대사항		❍ 관련학위 취득: 부동산, 지적 ❍ 감정평가사, 공인중개사, 컴퓨터활용능력, EXCEL 등 관련 자격증 소지자

직무기술서

□ 아동통합사례관리사(복지)(지방시간선택제임기제 마급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	아동보육과	1명

주요업무	❍ 드림스타트 아동통합사례관리(복지 분야) ❍ 대상 아동 가족 상담(가정 방문) ❍ 대상자별 맞춤형 서비스 제공 및 지역사회 서비스 연계 ❍ 드림스타트 복지사업 프로그램 운영 등

필요역량	❍ **(공통 역량)** 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향 마인드 ❍ **(직급별 역량)** 상황인식/판단력, 기획력, 의사소통능력, 조정능력 ❍ **(직렬별 역량)** 전문성, 상담능력, 협업능력, 순발력

필요지식	❍ 아동통합사례관리 및 상담 관련 지식 ❍ 지역사회 자원 및 서비스 연계 지식 ❍ 아동 발달 및 정서관리 지식 ❍ 아동복지 관련 법·제도 및 관련 정책에 대한 지식 ❍ 대내외적 행정문서 및 보고서 작성 능력

응시자격요건	**채용분야: 아동통합사례관리사(복지)**	
	경 력	**【필수요건】** ❍ 다음 각 호 중 하나에 해당하는 사람 1. **사회복지사 1급 자격증**을 취득한 후, 해당 분야(복지) 근무경력이 2년 이상인 자 2. **사회복지사 2급 자격증**을 취득한 후, 해당 분야(복지) 근무경력이 4년 이상인 자
우대사항		

직무기술서

□ 역학조사관(의사)(일반임기제 지방의무사무관)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시 분당구보건소	감염병관리센터	1명

주요업무	❍ 성남시 역학·유행조사 총괄 - 역학조사 계획 수립·결과 분석 - 역학조사 디자인 결정 및 조사 - 3개구 역학조사관 지도·감독 - 확진자·접촉자 분류 및 격리조치 - 역학조사 실시 기준 및 방법의 개발 ❍ 감염병 대응·방역체계 수립 ❍ 유행 감염병 발생 모니터링 및 예측 분석 ❍ 감염병 관리 및 교육훈련 추진 ❍ 법정감염병 관리를 위한 업무수행 등

필요역량	❍ **(공통 역량)** 공직윤리(공정성, 청렴성) 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향 마인드 ❍ **(직급별 역량)** 의학적 전문지식 및 임상적 판단력, 협업능력 ❍ **(직렬별 역량)** 상황인식, 기획력, 의사소통·조정능력

필요지식	❍ 감염병 대응의 의학적 전문성 (감염병 정의와 분류, 병원체 종류와 특성, 면역학에 대한 이해) ❍ 감염병 감시체계의 이해와 분석 ❍ 역학연구 설계와 응용 ❍ 감염병 관련 법률의 내용을 이해하고 업무에 활용할 수 있는 능력 ❍ 역학조사 관련 기록 작성 및 분석(한글, 엑셀 등 컴퓨터 작업에 대한 이해)

응시자격요건	**채용분야: 역학조사관(의사)**	
	경 력	**【필수요건】** ❍「의료법」제2조에 따른 의사면허 소지자 중 다음 각호 중 하나에 해당하는 자 1. 학사학위 취득한 후 5년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 2. 8년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 3. 6급 또는 6급상당 이상의 공무원으로서 2년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람(공무원경력) 4. 임용예정 직무분야와 관련된 박사학위를 취득한 사람 5. 임용예정 직무분야와 관련된 석사학위를 취득한 후 1년 이상 관련 분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) 6. 임용예정 직무분야와 관련된 학사학위를 취득한 후 3년 이상 관련 분야의 실무경력이 있는 사람(민간경력) **【관련 분야 학과】** ❍ 의학과 등 **【임용예정 직무분야의 실무경력】** ❍「의료법」제3조에 따른 의료기관,「지역보건법」제2조에 따른 지역보건의료기관 및 지방자치단체·정부기관에서의 보건·의료 실무경력
우대사항		

직무기술서

□ 아동보호전담요원(지방시간선택제임기제 마급)

근무예정기관명	근무예정부서	선발예정인원
성남시	아동보육과	1명

주요업무	○ 보호대상아동 발생 시 상담·가정환경조사 ○ 보호대상아동 개별보호·관리계획 수립 ○ 보호대상아동 양육점검·사례관리 ○ 보호대상아동 가정복귀 후 사후관리

필요역량	○ 보호대상아동 공감 및 의사소통 능력 ○ 보호대상아동 관찰 및 판단력 ○ 보호대상아동 문제해결 및 위기대응 능력 ○ 보호대상아동 객관성 및 윤리의식, 책임감

필요지식	○ 보호대상아동 아동 발달과 심리상태 및 아동학대 유형과 징후 ○ 보호대상아동 상담 기법 및 사례 관리 역량 ○ 보호대상아동 관련 법규 및 제도 지식 ○ 보호대상아동 지역사회 자원 활용 및 연계 능력

응시자격요건	**채용분야: 아동보호전담요원**	
	경 력	**【필수요건】** ○ **사회복지사 2급 이상 자격증 취득 후** 1년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 ※ 업무 특성상 야간, 휴일 근무 및 운전 가능하여야 함 **【관련분야 실무경력】** ○ 국가·지자체·공공기관에 소속되어 사회복지 분야에서 근무한 경력 또는 사회복지사업법 제2조 제4호에 따른 사회복지시설에서 종사자(복지사)로 근무한 경력(단순 사무보조 경력 제외)
우대사항		○ 아동보호전문기관 종사자 등 아동복지 분야 경력자(단순 사무보조 경력 제외)