

보도일시	2020. 3. 6.(금) 조간(온라인 3. 5. 12:00)부터 보도해 주시기 바랍니다.		
배포일시	2020. 3. 5.(목) 09:00	담당부서	디지털포용정책팀
담당팀장	신대식(044-202-6150)	담당자	문호범 사무관(044-202-6151)

취약계층 디지털 정보화 수준 69.9%, 전년대비 1.0%p 향상

- 「2019년 디지털정보격차 실태조사」 결과 발표 -

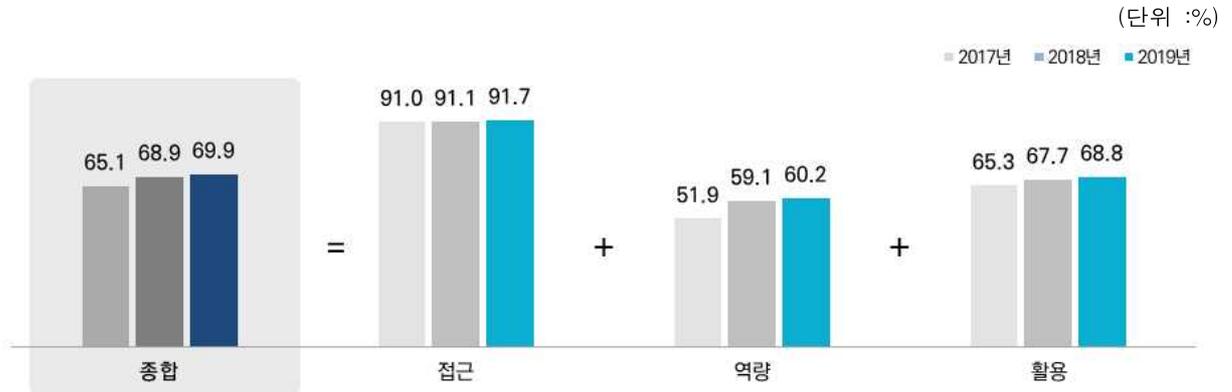
- 과학기술정보통신부(장관 최기영)는 장애인·고령층·농어민·저소득층의 디지털정보화 수준에 관한 '2019 디지털정보격차 실태조사' 결과를 발표했다.
- '2019 디지털정보격차 실태조사'는 정보취약계층의 PC·모바일 등 유·무선 정보통신기기, 인터넷 이용 등 디지털정보에의 접근·역량·활용 수준을 측정하는 것으로, 이번 조사는 전국 17개 광역시·도 15,000명을 대상으로 일대일 면접 방식으로 진행했다.

※ 디지털정보화수준(종합) = 디지털 접근수준 + 디지털 역량수준 + 디지털 활용수준

- 디지털 접근수준 : 컴퓨터·모바일 스마트기기 보유, 인터넷 접근 가능 정도
- 디지털 역량수준 : 컴퓨터·모바일 스마트기기·인터넷의 기본적인 이용 능력
- 디지털 활용수준 : 컴퓨터·모바일 스마트기기·인터넷의 양적·질적 활용정도

- '19년도 실태조사 결과에 따르면, 일반국민 대비 정보취약계층의 디지털정보화 수준은 69.9%로 전년(68.9%)대비 1.0%p 향상되었다.
- 조사 부문별로는, 취약계층의 디지털 접근은 91.7%, 역량은 60.2%, 활용은 68.8% 수준으로 매년 향상되고 있는 추세이다.
- 특히, 역량과 활용 수준이 전년(각 59.1%, 67.7%)대비 1.1%p 상승하였다.

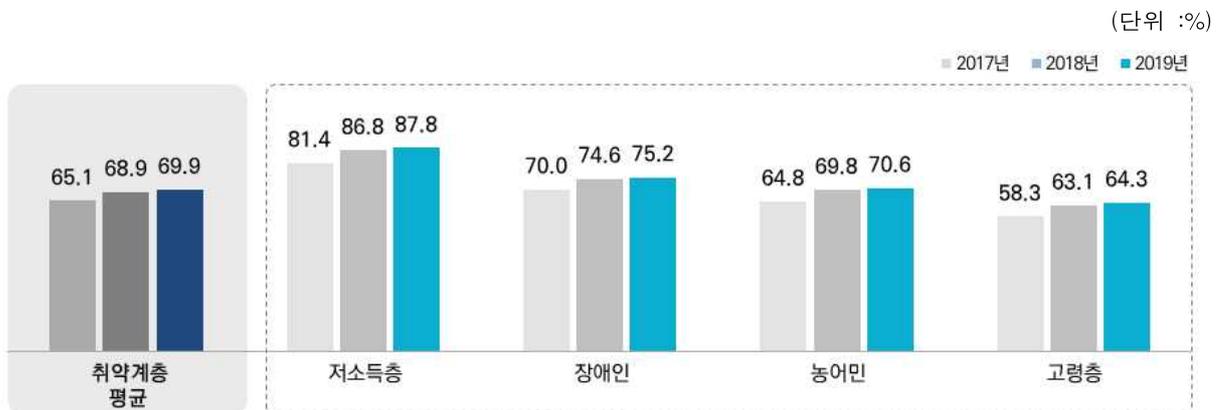
< 조사부문별 디지털정보화 수준 추이 >



※ 일반국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 정보취약계층의 정보화수준을 의미

- 취약계층별 디지털정보화 수준은 일반국민 대비 저소득층이 87.8%, 장애인이 75.2%, 농어민이 70.6%, 고령층이 64.3%로 나타났다.

< 정보취약계층별 디지털정보화 수준 추이 >



※ 일반국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 정보취약계층의 정보화수준을 의미

- 박윤규 과학기술정보통신부 정보통신정책관은 “정보 취약계층의 정보화 수준이 지속적으로 향상되고 있다.”라고 평가하였으나,
 - “인공지능·빅데이터 기술과 무인정보단말(키오스크)과 같은 무인 시스템이 도입되면서 디지털 환경이 급변하고 있는 만큼 이에 대한 준비가 필요하다.”라고 말하면서
 - “디지털 전환 과정에서 정보 취약계층이 배제되거나 소외되지 않도록 디지털 이용역량 강화, 차별 없는 디지털 환경 조성 등을 위해 노력하겠다.”라고 밝혔다.

□ 본 조사 결과는 과학기술정보통신부(www.msit.go.kr) 및 한국정보화진흥원(www.nia.or.kr) 홈페이지를 통해 내려받을 수 있다.

- 붙임 : 1. 2019년 디지털정보격차 실태조사 개요
2. 2019년 디지털정보격차 실태조사 결과 인포그래픽스



이 자료에 대하여 더욱 자세한 내용을 원하시면
과학기술정보통신부 문호범 사무관(☎ 044-202-6151)에게 연락주시기 바랍니다.

□ 조사 목적

- 취약계층 대상 정보격차해소 정책의 추진성과를 계량적으로 측정·평가하고 효과적인 추진방향 도출에 필요한 기초자료 확보
 - ※ 근거 : 국가정보화기본법 제48조(연차보고 등) 및 시행령 제45조(실태조사) <국가승인통계 제120017호>

< 조사 연혁 >

- ▷ '02년 : 취약계층별(장애인, 저소득층, 고령층, 농어민) 정보격차실태조사 첫 실시
- ▷ '04년 : 정보격차 대비수준 산출을 위해 조사대상에 일반국민 포함
- ▷ '06년 : '정보격차지수 및 실태조사' 국가승인통계 지정(제12017호)
- ▷ '12년 : 4대 계층 외에 북한이탈주민 및 결혼이민자 조사 대상 추가
- ▷ '16년 : 취약계층 디지털정보화 수준(PC+모바일) 공식 산출 및 공표, 국가승인통계 변경(제12017호 → 제120017호)

□ 조사 대상 및 기간, 방법

- (조사대상) 일반국민(7,000명, 55세이상 고령층 2,300명 포함), 장애인·저소득·농어민(각2,200명), 북한이탈주민·결혼이민자(각700명) <총표본 15,000명>
- (조사기간) 2019. 9 ~ 11월
- (조사방법) 조사원 가구방문, 일대일 대인 면접 조사

□ 조사 항목 : 2개 분야, 6개 영역, 25개 항목

조사 부문		주요 조사 지표
디지털 정보화 수준	접근수준	①상시적 이용가능 PC 보유여부, ②모바일기기 보유여부, ③인터넷 상시 접속가능 여부
	역량수준	④PC이용능력, ⑤모바일기기이용능력
	활용수준	⑥최근 인터넷 이용 시기, 인터넷서비스 이용다양성 (⑦검색및이메일 콘텐츠, ⑧사회관계및정보공유, ⑨생활 서비스), PC및모바일기기 심화 활용(⑩정보생산/공유, ⑪네트워킹, ⑫사회참여, ⑬경제활동)
정보 이용 태도 등	인터넷 비이용 관련	⑭인터넷 비이용이유 ⑮향후 인터넷 이용의향
	디지털기기 이용 태도	⑯디지털기기 이용 관련 조력자 유형, ⑰ 친구 등 사회적 지지망 유무, ⑱디지털기기 이용 동기, ⑲태도, ⑳성과, ㉑일상생활 만족도 ㉒전반적인 삶의 만족도
	지능정보사회, 교육수요 등	㉓지능정보사회 인지도 ㉔필요한 컴퓨터/인터넷 이용 수준 ㉕정보화교육 과정 수요



계층별 디지털정보화 수준

(단위 : %)

2019 디지털정보화 수준

The Report on the Digital Divide

정보취약계층 디지털정보화 수준

- '접근'이란?** 컴퓨터·모바일 기기 보유 및 인터넷 사용 가능 여부를 측정하는 지표
- '역량'이란?** 컴퓨터·모바일 기기 기본 이용 능력을 측정하는 지표
- '활용'이란?** 컴퓨터·모바일 기기 인터넷 양적·질적 활용 정도를 측정하는 지표



(단위 : %)

