

보도 참고 자료

다시, 대한민국!
새로운 국민의 나라

보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포 일시	2022. 8. 24.(수)		
담당 부서 <총괄>	복지행정지원관	책임자	과장	오진희	(044-202-3120)
	지역복지과	담당자	서기관	김지나	(044-202-3123)

복지 사각지대 발굴·지원체계 개선을 위한 전문가 간담회 개최

- 수원 세 모녀 사망 사건 재발 방지를 위한 전문가 의견수렴 -

- 보건복지부 제1차관(조규홍)은 8.24(수) 오전 “복지 사각지대 발굴 관련 전문가 간담회” 를 개최하였다.
 - 이번 간담회는 최근 발생한 수원 세 모녀 사망 사건과 관련하여 현행 복지 사각지대 발굴·지원 체계의 문제점을 점검하고 보완대책을 수립하기 위해 전문가 의견을 청취하고자 마련되었다.
 - 간담회에는 경찰청, 사회보장정보원, 한국보건사회연구원, 신용회복위원회와 복지전달체계 및 자살 예방 등 관련 분야 학계 전문가 등이 다수 참석하였다.
 - * (경찰청) 실종 등 연락 두절자 소재 파악 업무 관련
 - (사회보장정보원) 복지 사각지대 발굴시스템을 운영·관리
 - (한국보건사회연구원) 복지전달체계 및 고독사 시범사업 관련 연구 진행
 - (신용회복위원회) 개인 채무자 지원 방안 관련
- 수원 세 모녀의 경우 지자체 공무원이 방문 시 주민등록상 주소지에 거주하지 않았으며, 상담 또는 복지급여를 신청한 내역이 없어 휴대전화 번호 등 연락처도 확보되지 않아 추가적인 발굴 절차를 진행하기 어려웠다.
 - 이처럼 사회보장정보시스템에 복지급여 신청·상담 내역이 없고, 전입 미신고 등으로 소재가 파악되지 않는 취약가구를 찾아내기 위해서는 해당 가구의 연락처 등 개인정보 확보가 필요하다.

- 8.23(화) 오후 총리 주재 회의에서 정부는 연락처가 없는 주거지 미상인 취약계층을 발굴·지원하기 위해 위기가구의 소재·위치 파악이 안 될 경우 경찰청 등에 실종자나 가출자에 준하여 소재를 파악해서 지원하는 방안을 검토해나가기로 하였다.
- 또한 2022년 9월 차세대사회보장정보시스템 개통과 함께 복지멤버십*을 전 국민 대상으로 확대하며, 이를 적극 홍보하여 국민들이 제때 필요한 복지서비스를 받을 수 있도록 할 예정이다.
 - * (복지멤버십이란?) 가구원의 출산·사망, 소득·재산 변동 등이 발생하는 경우 받을 수 있는 급여를 선제적으로 안내하는 서비스로, 주소지와 관계 없이 읍면동 행정복지센터에 방문 신청하거나, 온라인(복지로)으로 신청
- 더불어 정부는 현금성 급여를 안내하였음에도 신청하지 않는 정보취약 계층을 중점적으로 발굴하여 복지멤버십 사전 가입을 독려하는 등 복지사각지대가 발생하지 않도록 지속적으로 모니터링 해 나갈 계획이다.
 - * 65세 이상 노인 단독가구, 중증 장애인 가구 등
- 보건복지부 조규홍 제1차관은 “오늘 간담회에서 나온 전문가 의견을 토대로 행정안전부, 경찰청, 금융위원회 등 관계 부처와의 협업을 통해 개인정보연계 등 복지 사각지대 발굴·지원 개선 대책을 수립하겠다”고 하며
- “8.26(금) 시·도 복지국장 간담회를 통해 사회보장정보시스템으로 발견하기 어려운 취약계층을 집중 발굴하여 적시에 지원할 수 있는 방안을 협의 하고, 다시는 이러한 사건이 재발하지 않도록 위기가구 발굴을 위한 지자체의 적극적인 노력을 당부하겠다.”고 하며 복지 사각지대 발굴·지원체계를 개선해 사각지대 발생을 최소화할 것임을 밝혔다.

- <붙임> 1. 복지 사각지대 발굴 관련 전문가 간담회 개요
2. 사각지대 발굴 시스템 개요

붙임1

복지 사각지대 발굴 관련 전문가 간담회 개요

- (추진배경) 수원 세모녀 사망사건 관련 복지 사각지대 체계 점검
- (일시) 2022. 8. 24. (수) 10:30~12:00
- (장소) 보건복지부 5층 대회의실
- 간담회 주요 안건
 - ① 복지 사각지대 발굴 체계 및 시스템 점검
 - ② 주거지 미상 등 수급 이력 없는 취약계층 발굴 및 지원 방안
 - ③ 찾아가는 보건복지 서비스, 복지멤버십 등을 활용한 복지 사각지대 발굴 홍보 강화 방안
 - ④ 위기가구 정보연계 등 복지 사각지대 발굴 체계 개선 방안 등
- (참석) 보건복지부 제1차관 (주재)
 - (보건복지부) 사회복지정책실장, 복지정책관, 복지행정지원관, 정신건강정책관 등
 - (외부 전문가) 사회보장정보원 원장, 경기대 민소영 교수, 광주대 함철호 교수, 백석대 최명민 교수, 경찰청 강력범죄수사과장(실종 등 연락 두절 업무 담당), 신용회복위원회 고객혁신부장, 보건사회연구원 연구기획조정실장 등

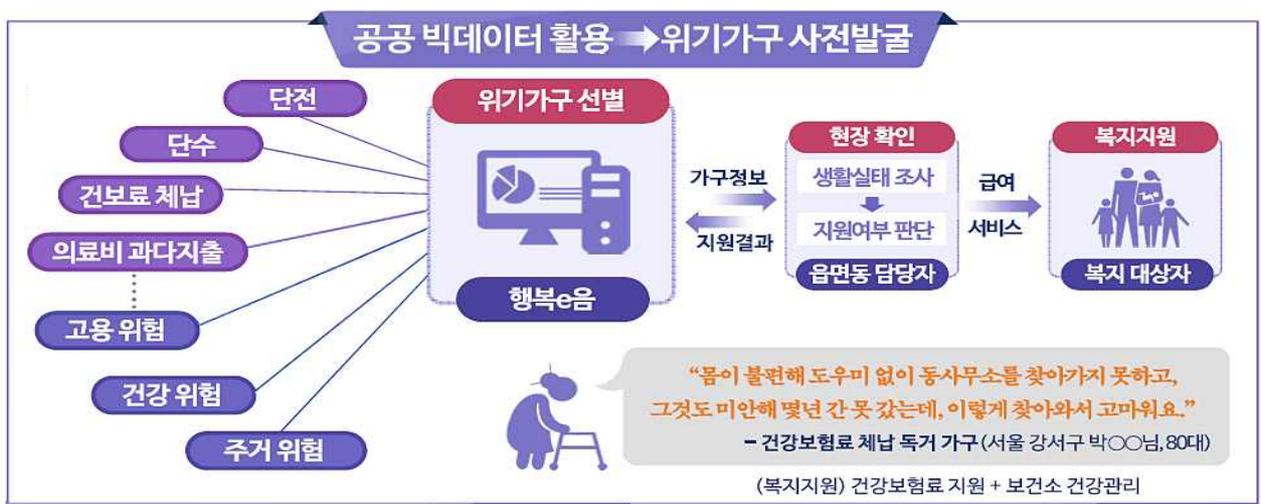
붙임2 사각지대 발굴 시스템 개요

□ 발굴시스템 개요

- (경과) 복지사각지대를 보다 효율적으로 발굴하기 위한 보조적 수단으로 빅데이터 기반 발굴 시스템을 구축('15.12~)
- (운영방식) ① 위기징후 정보를 입수·통계 분석하여 조사대상자* 선별하여 지자체에 통보 ② 위기정보가 입수된 전체 명단**을 지자체에 제공해 지자체의 사각지대 발굴 지원('20.5월~)
- * 회차별(2개월 주기) 약 450만명의 정보 수집 대상자 중 고위험군 18만~20만명 (상위 2~3%)을 지자체에서 조사
- (정보입수) 단전, 단수 등 18개 기관으로부터 34종의 정보를 입수, 총 건수는 회차별 약 450만명 수준

□ 빅데이터를 활용한 복지사각지대 발굴 업무절차

- 빅데이터를 수집·분석하여 ⇒ 복지사각지대 가구를 예측·선별하고 ⇒ 지자체를 통해 상담·조사 후 ⇒ 복지 급여·서비스 지원



□ **발굴시스템 연계 주요 정보**

근거 : 법률(제12조제1항각호 및 제2항)		근거 : 시행령(제8조제2항 별표 2 각호)	
정보내용	보유기관	정보내용	보유기관
단전	한국전력공사	국민연금보험료 체납	건강보험공단
단수	상수도사업본부	의료 위기 ¹⁾	
단가스	도시가스사	범죄 피해	경찰청
초중고 교육비 지원 중 학교장 추천	교육부	화재 피해	소방청
		재난 피해	행정안전부
건보료 체납	건강보험공단	주거 위기 ²⁾	국토교통부 한국토지주택공사 각 지방개발공사 아파트 관리사무소
건보료 부과내역			
기초수급 탈락·중지 복지시설 퇴소	보건복지부	고용 위기 ³⁾	고용노동부 근로복지공단
금융연체	신용정보원		
통신비 체납	한국정보통신 진흥협회	방문건강사업 대상	보건복지부
1) ① 의료비 부담 과다, ② 장기 요양 2) ① 전세보증금 1억원 이하, ② 월세 기준금액 이하 ③ 공공임대주택 임대료 체납자 ④ 공동주택 관리비 체납자 3) ① 개별연장급여 대상자 ② 실업급여 수급자(임금체불, 폐업) ③ 비자발적 사유로 고용보험 상실 후 재취득이 없 는 자 중 실업급여 미수급자 ④ 일용근로자 중 실업급여 미수급자 ⑤ 산재요양종결 후 근로단절자		기저귀 분유지원	
		신생아 난청지원	
		영양플러스 미지원	
		전기료 체납	한국전력공사
		자살고위험군	자살예방센터
		내원사유 자해·자살	응급의료센터
		휴·폐업자	국세청
		세대주가 사망한 가구	행정안전부