

보도시점 (지 면) 7. 4.(목) 조간
(인터넷) 7. 3.(수) 12:00

새로운 변화를 응원하는 적극행정 문화 확산... 충주시 홍보맨 특강

- “틀을 깨면, 개인도 조직을 바꿀 수 있다”는 주제로 충주시 홍보맨 김선태 주무관 초청 특강 실시
- 중기부, 적극행정 우수 공무원을 우대하는 등 공직문화 개선 노력도 병행

중소벤처기업부(장관 오영주, 이하 중기부)는 3일(수) 소속 공무원의 적극 행정 문화 확산을 위해 “틀을 깨면, 개인이 조직을 바꿀 수 있다”라는 주제로 충주시 홍보맨 김선태 주무관을 초청해 교육을 진행했다고 밝혔다.

이번 교육에서 충주시 공식 유튜브 ‘충TV’를 운영하고 있는 김선태 주무관은 전국 지자체 유튜브 구독자 1위*라는 성과를 이루기까지 겪었던 어려움과 이를 극복하는 과정을 재미있게 설명해, 참석 직원들로부터 많은 호응을 얻었다.

*‘충TV’: 참신하고 독창적인 정책홍보 콘텐츠로 최소한의 예산(62만원)으로 콘텐츠를 제작하여 구독자 76만명, 누적 조회수 2.7억회 이상 기록

시련·변화·성과·고민·도전·비결의 순서로 진행된 강의는 그림과 디자인을 매우 싫어하던 홍보 무능력자에서, ‘재미 있는 홍보’를 표방하면서 남들과 다른 유의미한 변화를 이끌어 내고 세간의 관심이 집중되면서 도출된 성과, 그리고 유튜브에 대한 새로운 도전과 성공 비결 등을 직원들과 공유하고 소통하면서 진행됐다.

김선태 주무관은 충주시 유튜브 성공 요인을 설명하면서 “기존의 공급자 중심의 홍보 방식에서 벗어나 보여주고 싶은 콘텐츠가 아닌, 수요자가 보고 싶어 하는 콘텐츠를 만든 것”이라며, 이를 위해서는 “기존 틀을 깨고 도전

하는 자세가 필요하며, 이러한 선례가 중앙부처·지자체·공공기관이 새로운 시도로 홍보할 수 있도록 바꾼 것처럼 개인도 조직을 바꿀 수 있다”고 하며 직원들의 적극행정을 강조했다.

마지막으로 “적극행정을 위해서는 새로운 변화를 응원하는 문화, 실패를 용인하는 조직문화가 필요하다” 말했다.

중기부 역시 적극행정이 일상인 기관으로 변모하기 위하여 그간 많은 노력을 해왔고, 소기의 성과도 이룬 바 있다.

오영주 장관은 ‘우문현답’(우리의 문제는 현장에 답이 있다)의 자세로 취임 후 98회의 현장 소통을 진행하여 273건의 건의 사항을 청취*하였으며, 이를 해결하고 정책에 반영하기 위해 ‘우문현답 시스템’ 게시판을 구축하고 담당 과장이 재방문해 답변을 직접 전달함으로써 중소기업·소상공인 등의 애로 및 건의를 체계적으로 조치하였다.

* 273건의 건의 사항 중 수용은 218건(80%) , 중장기 과제는 29건(11%), 불수용은 14건(5%)

또한, 소상공인에 대한 **사회안전망 강화**를 위해 중소기업협동조합법 시행령을 개정하여 노란우산 공제의 공제금 지급 사유를 재난·질병 등으로 대폭 확대하고, 일시적 경영 위기를 겪을 경우에는 공제금 중간 정산도 받을 수 있도록 제도를 개편하였다.

아울러, **소비촉진을 통한 내수활성화**을 위해 동행 축제를 기획하여 농식품부, 해수부, 행안부 등 12개 부처와 26개의 협업 과제를 발굴하였고, 다양한 관측행사를 통해 5월 동행축제 기간 동안 1조 2974억원의 매출실적을 달성하였다.

이와 함께, 적극행정이 기관 문화로 자리 잡을 수 있도록 적극행정 공무원에 대해서는 우수공무원으로 선발해 성과급 최고등급 부여, 교육훈련 우선 선발 등의 성과보상(인센티브)을 부여하고 있으며, 적극적인 업무 추진에 따른 소송·손해배상 비용을 지원하고 책임보험에 가입해 적극적으로 업무를 추진할 수 있는 환경을 조성하고 있다.

한편, 신세대(MZ) 공무원을 중심으로 “정부혁신 어벤져스”를 구성해 세대 및 직급 간 소통을 활성화하고 새로운 변화를 응원하는 다양한 기획(캠페인)도 진행 중이다.

중기부 노용석 정책기획관은 “국민 불편을 적극적으로 해소하고 ‘일 잘하는 정부’가 되기 위해서는 어느 때보다 적극적이고 과감한 행정이 필요하다”라며 “오늘 교육을 통해 적극행정에 대한 직원들의 인식이 개선되길 바라며, 직원들의 적극행정을 위한 다양한 지원 방안을 강구하겠다”라고 덧붙였다.

담당 부서	중소벤처기업부 기획혁신담당관	책임자	과 장	이희완 (044-204-7320)
		담당자	서기관	유제환 (044-204-7324)
			주무관	임종영 (044-204-7346)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



참고 1

중기부 적극행정 추진

□ 2024년 중기부 적극행정 주요 내용

- ① (추진체계) 기획혁신담당관을 총괄로, 지원부서(규제개혁법무담당관(규제), 감사관(소극행정), 운영지원과(인센티브)) 간 협업을 통해 적극행정 추진
- ② (공직문화 개선) 기관장의 적극행정 현장 행보, 부처간 칸막이 해소, 부처 내 정부혁신(조직문화 개선) 내재화 추진
 - 우문현답을 통해 현장의 목소리를 청취하고, 중소기업, 소상공인 등의 애로·건의를 체계적으로 조치·관리하여 대국민 정책 체감도 제고
 - 인사교류(중기부-산업부)를 통해 규제특구-경자구역 간 연계 강화
 - 젊고 참신한 신규 공무원으로 구성된 '정부혁신 어벤져스'를 운영하여 적극행정 및 조직혁신 아이디어 창출
- ③ (적극행정 공무원 우대) 상·하반기 적극행정 경진대회를 통해 우수공무원에 대한 다양한 인센티브 부여
 - 성과급 최고등급 부여, 대우공무원 기간 단축 등 인사상 인센티브와 장관 표창, 해외 선진지 견학 기회 부여
 - 소속직원의 적극행정 성과에 대한 즉각적인 소소한 보상(모바일쿠폰) 하는 적극행정마일리지 제도 추진
- ④ (적극행정 공무원 보호) 적극행정 관련 소송 법률지원 및 공무원 책임보험 가입, 적극행정위원회 운영 통한 적극행정 면책 지원
 - 적극적 업무처리로 징계의결 또는 민사소송을 당한 경우 변호인·소송대리인 선임 지원(최대 500만원), 공무원 책임보험 가입 완료
 - 적극행정위원회를 통해 소관 규정 등이 불명확한 경우, 업무처리 방향 및 신속한 의사결정 지원

□ 향후 계획

- 상반기 적극행정 우수 경진대회 : 7월 말

참고 2

적극행정 교육 개요

□ 적극행정 필요성

- 국민 불편을 적극 해소하고 '일하는 정부' 구축을 위해 기존과 다른 적극적이고 과감한 변화 필요성 지속 제기
 - 공무원이 규제에 얽매이지 않고 본인의 자율과 책임하에 업무를 추진할 수 있는 공직사회 분위기 형성 및 새로운 방안 도입 필요

□ 교육 개요

- (시간·장소) '24. 7. 3.(수) 14:00 ~ 15:30 (90분) / 세종 중기부 4층
- (주제) 충주시 홍보 우수사례로 본 적극 행정과 정부혁신

"어떤 정보를 어디로 어떻게 전해야 국민들에게 확실하게 전달될지, 철저하게 국민의 입장에서 고민해달라...정책이 현장에서 잘 작동하고 국민들이 변화를 체감하실 수 있도록 끝까지 책임지는 자세를 갖기 바람(국무회의 V 모두 말씀, '24.1.9)

- (강사) 충주시 홍보담당관실 김선태 주무관

사 진	강 사 명	주 요 경 력
	김선태 충주시 홍보담당관	· (現) 충주시청 홍보담당관 주무관 * 충TV(예산62만원, 구독자수 75.6만) · (現) 인사혁신처 위촉 적극행정 강사

- (진행) 충주시 홍보 우수 사례와 적극행정 강연(70분 내외), 질의 응답(20분)