

보도시점

2024. 12. 12.(목)
행사시작(11:00) 이후

배포 2024. 12. 11.(수)

2024년 전국민 마음투자 지원사업 시상식 개최

- ‘서울 중구’ 등 67개 우수 지방자치단체 포상 -
- 유공자 30명 보건복지부 장관 표창 수여, 체험수기 12편 시상 -

보건복지부(장관 조규홍)는 12월 12일(목) 11시 서울 코리아나호텔에서 「2024년 전국민 마음투자 지원사업 시상식」을 개최하여, 우수 지방자치단체 67개소에 대한 포상과 30명의 유공자에게 장관 표창을 수여했다고 밝혔다.

전국민 마음투자 지원사업은 국민의 마음건강을 돌보고자, 우울·불안 등 정서적으로 어려움이 있는 국민에게 대화 기반의 전문 심리상담 서비스를 제공하는 사업으로, 지난 7월 1일부터 시행하고 있다.

서비스 제공기관 및 제공인력 모집을 시작한 6월 3일부터 1,222개소의 서비스 제공기관과 5,383명의 서비스 제공인력(중복 자격증 포함)이 등록되었고, 서비스 신청접수를 시작한 7월 1일부터 42,167명이 서비스를 신청하여 155,317건의 심리상담 서비스가 제공되었다('24.12.10. 기준).

이번 시상식은 각 지자체의 우수사례를 발굴·전파하고, 전국민 마음투자 지원사업 추진 및 운영에 이바지한 유공자를 격려하기 위해 마련되었다.

먼저 올해 우수 지자체로 서울특별시 중구·강남구, 울산광역시 남구, 충청남도 당진시, 전북특별자치도 김제시가 대상을 수상했다. 이어 세종특별자치시 등 10개 지자체가 최우수상을, 경상남도 함안군 등 20개 지자체가 우수상을, 강원특별자치도 원주시 등 32개 지자체가 장려상을 수상했다.

특히 서울특별시 중구는 보건소·정신건강복지센터·지역자활센터로 구성된 전담 TF팀을 구성하여 마음건강 취약계층 대상자를 발굴하고, 사업 신청에 어려움을 겪는 분들을 위해 보건소 직원 동행서비스를 실시하여 사업 신청부터 상담 이용까지 동행 지원하는 등의 노력으로 우수사례로 평가받았다.

또한 사업 시행 및 활성화를 위해 적극 노력한 학회 관계자 5명, 지자체 공무원 11명, 유관기관 담당자 11명 등에게 보건복지부 장관 표창을 수여하였다.

한편 이날 시상식에는 2024년 체험수기 공모전에 대한 시상(국민건강보험공단 이사장)도 함께 이루어졌다. 10월 10일부터 11월 13일까지 접수된 총 172편 작품을 대상으로 공정한 심사를 거쳐, 최우수작 2편, 우수작 4편, 장려상 6편이 선정되었다.

▲서비스 이용자 부문에서는 우울과 불안을 겪는 내담자의 진솔한 경험담을 담은 ‘부치지 않은 편지에 쏟아낸 마음’과 ▲서비스 제공인력 부문에서는 상담을 제공하면서 겪었던 느낀 체험을 담담하게 풀어낸 ‘차별 없는 따뜻한 관심’이 최우수상을 받았다*.

* 최우수작 영상과 ‘2024년 전국민 마음투자 지원사업 체험수기 공모전 우수사례집’은 보건복지부 누리집(www.mohw.go.kr)에서 확인 가능

아울러 조사전문기관이 실시한 이용자 만족도 조사*에서는 향후 재참여 의향 94.2점, 주변 추천 의향 93.2점, 서비스 제공인력의 전문성 88.9점 등 전반적인 만족도가 89.8점으로 나타났다.

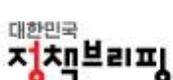
* 바우처 8회기 완료자 1,000명 대상으로 실시('24.10.21.~11.17.)

보건복지부 이형훈 정신건강정책관은 “올 한해 열정과 지혜를 모아 정서적으로 어려운 사람을 적극 도와주신 심리상담 전문가 등 모든 분들께 깊은 감사의 말씀을 드린다” 라고 말하면서,

“우수 지자체와 유공자 및 체험수기를 통해 사업에 대한 긍정적 인식이 확산되고, 우울·불안 등을 겪는 국민이 전문 심리상담 서비스를 통해 마음 건강 돌봄과 긍정적인 변화를 경험할 수 있기를 바란다”라고 전했다.

- <붙임> 1. 2024년 전국민 마음투자 지원사업 시상식 개요
 2. 우수 지자체
 3. 유공자 명단
 4. 체험수기 공모전 경과 및 당선작

담당 부서	정신건강정책관	책임자	과 장	김연숙 (044-202-3870)
	정신건강관리과	담당자	사무관	박동희 (044-202-3874)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



□ 개요

- (배경) '24년 전국민 마음투자 지원사업 우수 사례를 발굴·전파하고 우수 지자체 및 유공자 격려를 위해 시상식 개최
- (일시) '24. 12. 12.(목) 11:00~14:00
- (장소) 코리아나 호텔 2F 다이아몬드 홀 (서울 중구 세종대로 135)
- (참석자) 140여 명
 - (복지부) 정신건강정책관, 정신건강관리과장 등
 - (지자체) 우수지자체 67개소 관계자
 - (학회·유관기관) 한국심리학회, 한국상담학회, 한국임상심리학회, 한국상담심리학회, 국민건강보험공단, 한국사회보장정보원
 - (수상자) 장관 표창 대상자(30명), 체험수기 당선자(12명)

□ 세부 일정

시간	내용	비고
11:00~11:10 (10')	◦ 행사 안내	-
11:10~11:15 (5')	◦ 주요 내빈 소개	-
11:15~11:20 (5')	◦ 기념사	보건복지부 정신건강정책관
11:20~11:30 (10')	◦ 축사	한국상담학회 김장희 차기 회장 한국상담심리학회 박성현 학회장
11:30~11:35 (5')	◦ 내빈 사진 촬영	-
11:35~12:25 (50')	◦ 우수 지자체 포상 및 유공자 표창	-
12:25~12:35 (10')	◦ 체험수기 당선작 시상	-
12:35~12:50 (15')	◦ 체험수기 최우수작 영상 시청	-

□ **명단**

연번	시·도	시·군·구	포상 등급
1	서울특별시	중구	대상 (5개소)
2		강남구	
3	울산광역시	남구	
4	전북특별자치도	김제시	
5	충청남도	당진시	
6	세종특별자치시	세종시	최우수 (10개소)
7	전라남도	완도군	
8	경기도	여주시	
9	부산광역시	수영구	
10		연제구	
11	서울특별시	마포구	
12		서초구	
13		영등포구	
14		용산구	
15		종로구	
16	경상남도	함안군	우수 (20개소)
17	충청북도	증평군	
18	대구광역시	수성구	
19	인천광역시	강화군	
20	부산광역시	남구	
21	울산광역시	중구	
22	서울특별시	양천구	
23	경상북도	구미시	
24		김천시	
25	전북특별자치도	전주시	
26		임실군	
27	충청남도	아산시	
28		청양군	
29	전라남도	무안군	
30		광양시	
31		목포시	
32	경기도	성남시	
33		안양시	
34		동두천시	
35		과천시	

연번	시·도	시·군·구	포상 등급
37	강원특별자치도	원주시	장려 (32개소)
38	제주특별자치도	제주시	
36	충청북도	단양군	
39	전라남도	여수시	
40	광주광역시	북구	
41	부산광역시	중구	
42	전북특별자치도	정읍시	
43		남원시	
44	충청남도	천안시	
45		홍성군	
46	대전광역시	서구	
47		중구	
48	대구광역시	달성군	
49		남구	
50		중구	
51	경상북도	예천군	
52		상주시	
53		경산시	
54		포항시	
55	서울특별시	관악구	
56		송파구	
57		노원구	
58		성북구	
59		구로구	
60		성동구	
61	경기도	수원시	
62		남양주시	
63		의정부시	
64		양주시	
65		광명시	
66		오산시	
67		의왕시	

□ 우수 사례

① 서울특별시 중구

- (주요내용) 전담 TF팀* 구성하여 마음건강 취약계층 대상자 발굴, 사업 신청에 어려움을 겪는 분들을 위해 보건소 직원 동행 서비스 통해 사업 신청부터 상담 이용까지 동행 지원**

* (전담 TF팀) 중구 보건소, 중구 정신건강복지센터, 지역자활센터로 구성

** 서비스 신청, 바우처카드 발급 신청, 상담기관 동행 방문 등 지원

- (추진실적) 보건·복지 사업 연계한 전 연령 생애주기별 홍보

② 서울특별시 강남구

- (주요내용) 전담 인력 운영하여 지원대상자 선정, 서비스 제공기관 관리, 홍보 등 사업 추진 일원화

- (추진실적) 온·오프라인 다각적 홍보, 유관기관(경찰서, 교육지원청 등), 서비스 제공기관 등록 전국 1위

③ 울산광역시 남구

- (주요내용) 정신건강복지센터 방문자 대상으로 정신건강 스크리닝 실시 후 사업 연계 및 의뢰서 발급 지원

- (추진실적) 다양한 언론보도를 통한 사업 홍보, 사전·사후 서비스 이용 안내 등 통해 사업 참여 독려

④ 전북특별자치도 김제시

- (주요내용) 서비스 제공기관 현장점검 및 간담회 통해 애로사항을 청취하고, 문제 해결하는 등 적극적 사업 추진

- (추진실적) 읍·면·동 행정복지센터 담당자 대상 사업 안내, 자살예방 협약 동네의원 방문 홍보, 저소득층 이용자 적극 발굴

⑤ 충청남도 당진시

- (주요내용) 정신건강복지센터 읍면동별 사례관리 담당자(13명)를 의뢰서 발급 인력으로 지정하여 사업 추진

- (추진실적) 인터뷰 등 적극적 사업 홍보로, 인구 대비 신청자 높은 수준

연번	소속	성명	직위
1	(사)한국심리학회	정경미	임시위원장
2	한국임상심리학회	배대석	前 회장
3	(사)한국상담심리학회	박성현	학회장
4	(사)한국상담학회	이형국	총무이사
5	(사)한국상담학회	김수임	학술위원장
6	한국사회복지행정연구회	이용규	회장
7	메타빌드	신호암	이사
8	트라이언소프트(주)	김윤미	본부장
9	서울특별시 정신건강과	이경춘	지방행정사무관
10	대구광역시 건강증진과	윤지영	지방보건주사
11	충청남도 아산시 보건소	최은정	지방보건주사
12	광주광역시 서구 보건소	김수진	지방간호주사
13	세종특별자치시 보건소	한재희	지방간호주사보
14	경기도 광명시 보건소	유한정	지방간호주사보
15	부산광역시 수영구 보건소	구주현	지방보건서기
16	대전광역시 동구 보건소	이가희	지방보건서기
17	경상북도 포항시 북구 보건소	최단비	지방간호서기
18	서울특별시 강남구 보건소	원혜미	지방간호서기
19	충청북도 청주시 흥덕보건소	조인선	지방간호서기
20	한국사회보장정보원	이성진	과장
21	한국사회보장정보원	이지애	과장
22	한국사회보장정보원	정다혜	대리
23	한국사회보장정보원	곽민정	대리
24	한국사회보장정보원	조희진	대리
25	한국사회보장정보원	박찬훈	대리
26	한국사회보장정보원	윤다영	전산초급
27	한국사회보장정보원	구자은	행정다급
28	국민건강보험공단	이정아	부장
29	국민건강보험공단	임병남	팀장
30	국민건강보험공단	김진희	과장

붙임 4

체험수기 공모전 경과 및 당선작

□ 체험수기 공모전 경과

- (공모 목적) 전국민 마음투자 지원사업 참여 경험 공유 및 정신건강 관리 중요성에 대한 공감대 형성
- (공모 기간) 2024. 10. 10.(목) ~ 11. 13.(수)
- (공모 대상 및 주제) 전문 심리상담 서비스 이용/제공 경험 및 변화

공모 대상	공모 주제
서비스 이용자	우울·불안 등 정서적 어려움이 전문 심리상담 서비스를 통해 회복된 경험 등
서비스 제공인력	서비스 제공자로서 심리상담 중요성을 체감한 긍정적 변화 등

- (응모 현황) 총 172편(서비스 이용자 146편, 서비스 제공인력 26편)
- (당선작 발표) '24.12.2.(월)

< '24년 전국민 마음투자 지원사업 체험수기 당선작 >

구분	합계	서비스 이용자		서비스 제공인력		상금
		성명	제목	성명	제목	
최우수상	2명	박○○	부치지 않은 편지에 쏟아낸 마음	이○○	차별 없는 따뜻한 관심	각 100만 원
우수상	4명	박○○	다정한 온기	오○○	무채색 세상에서 무지개빛 세상으로	각 50만 원
		양○○	입김에 올리는 화재경보기	박○○	숨겨진 마음의 소리를 들어주는 치유의 여정	
장려상	6명	이○○	40 중반을 바라보며 첫 상담을 시작한 나... 또 다른 나를 발견하다	이○○	"선생님, 제가 다시 사회활동이 가능할까요?"	각 30만 원
		이○○	나의 블랙독 이야기	오○○	나를 위로하는 한마디의 말	
		윤○○	마음을 짓누르던 '돌덩이'의 정체를 알게 된 시간	김○○	우리 중의 하나	

□ 최우수상 요약

○ 서비스 이용자(“부치지 않은 편지에 쏟아낸 마음” - 박○○)

- **(정서적 어려움)** 결혼 10년 차 아내이자 엄마로, 남편과의 오랜 갈등이 심화되던 중 남편이 도박까지 하게 되면서 하루하루가 불안하고 우울하며 이렇게 살아도 되는 건지 혼란스럽고 무기력해져갔음
- **(사업 참여)** 어느 날 운전 중 “이제 마음을 돌봐야 할 때!(이맘때)”라는 문구가 적힌 현수막을 확인하고, 지금까지 외면하고 무시했던 내 마음을 돌보는 일이 내가 해야 할 일로 깨달음. 다음날 정신건강복지센터를 방문하여 심각한 우울증과 불안을 진단받고, 면사무소에 의뢰서를 제출하고 얼마 지나지 않아 지원 통보를 받았으며, 1주일 후 심리상담센터를 방문하게 되었음
- **(심리상담)** 상담사와의 공감과 소통을 통해 나 자신의 어린 시절, 엄마로부터 받았던 상처 등을 직시하면서 감정의 소용돌이에 휩싸이기도 했지만, 그 감정을 인정하면서 마음이 조금씩 회복되었음. 4회차 상담이 끝날 무렵 남편에게 하고 싶은 말을 편지로 써보라는 상담사 제안에 며칠을 망설였으나, 억울함, 슬픔이 뒤섞인 글을 쓰다보니 마음이 조금씩 가벼워지고 마지막에는 남편에게 미안하고 안쓰러운 마음이 들었음. 편지는 마지막 상담 시간에 불에 태워 날려보냈음. 상담을 통해 내 인생의 주도권을 남편, 아이에게 넘겨준 채 내 자신을 스스로 무력하고 희생자라고 여기며 살아왔다는 것이었고, 이제 내가 할 일은 상담사가 내가 해주었던 것처럼 스스로 내 마음을 더 잘 살피고 아껴주는 일인 것임을 깨달았음.
- **(바라는 점)** 낯선 누군가에게 ‘나의 이야기’로 상담을 받는 것이 부담스러울 수 있지만, 더 많은 사람들이 용기를 내어 자신을 돌볼 수 있기를 바라며, 상담을 보다 쉽게 접근할 수 있는 편안하고 친근한 환경이 조성되었으면 좋겠음

○ 서비스 제공인력(“차별 없는 따뜻한 관심” - 이○○)

- **(기억에 남는 특별한 내담자)** 학창시절 지속적인 고립과 상처, 부모의 정서적 돌봄 부족으로 대인관계를 힘들어하는 청년이었음. 세상은 빠르게 달려가는데 자신만 우두커니 서 있는 고통이 더 커서 상담 신청했다고 함. 집에서 상담센터까지 30분 넘게 자전거 타고 온다는 내담자를 보면서 아마도 자신의 속도를 내고 싶어서, 땀을 뻘뻘 흘리면서도 자전거를 타고 상담센터로 오고 있다고 생각함
- **(상담과정)** 상담이 진행되면서 내담자는 자신의 우울 원인이 부모와 관계에서 충족되지 못한 관심과 사랑, 돌봄임을 알고 있었고, 그 좌절감을 느끼지 않기 위해 우울했음을 머리와 가슴으로 깨달았다고 눈물을 그렁그렁한 눈으로 나를 바라보면서 이야기하였음. 내담자는 자신의 우울을 이해하기 위해 여덟 번을 상담에 참여하고자 여덟 번 집 밖으로 나올 수 있었다고 했음. 이러한 변화가 내담자 삶에 호수의 파문처럼 물결을 만들기를 바람
- **(또 다른 내담자들)** 쉴 틈 없이 일하다 몸과 마음이 방전된 내담자, 문득 죽고 싶은 마음이 들어서 찾아오는 내담자, 갑작스러운 눈물, 슬픔 등 감정의 변화로 상담을 찾는 사람들, 불안과 우울, 두려움의 원인을 알고 싶어서, 또 불완전함에 대한 두려움과 실패, 버려질 공포감때문에 용기내어 찾아온 내담자들이 있었음
- **(사업 의미)** 전국민 마음투자 지원사업은 두렵지만 자신 마음을 살펴볼 수 있는 용기를 낼 수 있게 했다고 생각함. 내담자들은 이제 혼자 앓거나 아파도 아닌 척 하지 않아도 된다는 것을 조금씩 이해하기 시작했고, 무엇보다 다행인 것은 마음이 아픈 것, 고통을 느끼는 것, 자신을 이해하고 싶은 것을 별스럽고 은밀하게 생각하지 않게 되었음