국민권익위 주요 정책 발표

2025.3.24.(월) 10:00, 윤영국 민원조사기획과장(국민권익위원회)

안녕하십니까? 국민권익위원회 민원조사기획과장 윤영국입니다.

위원회가 수립한 취약계층 보호 강화를 위한 맞춤형 상담 지원정책에 대해 말씀드리겠습니다.

먼저, 퇴직자 등 전문가를 활용한 취약계층 민원 서비스 지원방안입니다.

위원회는 다양한 업무 경험과 전문성을 갖춘 퇴직자를 인력자원으로 확보하고 취약계층이 고충 민원을 신청할 때 필요한 도움을 제공할 계획입니다.

예를 들어 첫째, 취약계층에게 긴급하거나 신속한 지원이 필요한 경우, 둘째, 제도에 대한 전반적인 설명이나 각종 혜택에 대한 정보 제공이 필요한 경우, 셋째, 민원 신청서나 관계서류를 직접 작성하고 제출하기 어려운 경우에 민원인과 퇴직자를 일대일로 연결해 상담 등 민원 서비스를 제공하겠습니다.

특히 지속적인 돌봄이 필요한 취약계층에 대해서는 경험이 많은 퇴직자가 전담하여 주기적인 상담과 지원을 할 계획입니다.

다음으로, 공공기관, 민간 전문가와 협업하여 추진하는 자립준비청년 길잡이 사업입니다.

위원회는 분야별 전문가를 조언자로 위촉하여 자립준비청년에게 생활밀착형 길잡이 서비스를 지원할 계획입니다. 이를 위해 주거, 금융, 취업, 법률, 의료 등 5개 분야 전문직 종사자를 조언자 집단으로 구성하였고, 이분들을 통해 자립준비청년에게 맞춤형 상담을 제공하겠습니다.

내실 있는 운영을 위해 위원회 간부 등 직원들도 조언자로 참여하고, 안정적으로 홀로서기에 성공한 선배 자립준비청년도 상담자 겸 조언자로 활동할 계획입니다.

지속적인 지원이 이루어질 수 있도록 위원회는 전문가로 구성된 조언자 집단과 자립준비청년을 사회적 가족 형태로 결속해 자립 패밀리를 운영합니다. 패밀리 내에서 자립준비청년 수에 맞게 심리 상담, 진로 설계, 관계 형성, 기관 탐방 등 다양한 지원 프로그램도 제공할 예정입니다.

앞으로도 국민권익위원회는 정부 지원의 사각지대에 놓인 취약계층의 권익 보호를 위해 계속 발 벗고 뛰겠습니다. 많은 관심과 성원 부탁드립니다.

이상으로 브리핑을 마치겠습니다. 감사합니다.

<끝>